

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по делам
образования города Челябинска

_____ С.В.Портье

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 29 г. Челябинска»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответствен ный исполните ль (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Размещение информации о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	01.04.2024	Кошкарлова Е.В. зам.зав по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых	Повышения удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией путем организации	01.08.2024	Шаманаева О.В. заведующи й		

осуществляется образовательная деятельность	зоны отдыха в холле.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Организация в помещениях учреждения на прилегающей к ней территории оборудованных входных групп пандусами, выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширены дверные проемы, организация санитарно-гигиенического помещения и др.	22.02.2024	Шаманаева О.В. заведующий	реализовано	22.02.2024
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Повышение удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов за счет организации доступной образовательной среды, оснащения учреждения специальными средствами и оборудованием.	01.04.2024	Шаманаева О.В. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Повышение удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя услуг путем корректировки кодекса профессиональной	01.04.2024	Кошкарлова Е.В. зам.зав по ВМР		

непосредственном обращении в организацию.	этике, проведения бесед, разработка инструкций по этике делового общения.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышения имиджа учреждения, путем развития услуг дополнительного образования.	01.09.2024	Шаманаева О.В. заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Систематическое проведения опроса среди участников образовательного процесса об удовлетворенности удобством графиком работы организации. Корректировка графика работы в зависимости от потребности участников образовательного процесса	31.08.2024	Кошкарва Е.В. зам.зав по ВМР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация комфортной среды, доступности учреждения, увеличения количества предоставляемых дополнительных услуг, систематическое размещение доступной информации о деятельности организации	31.12.2024	Шаманаева О.В. заведующий		

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Заведующий

МБДОУ ДС №29 г. Челябинска


(подпись)

О.В. Шаманаева

